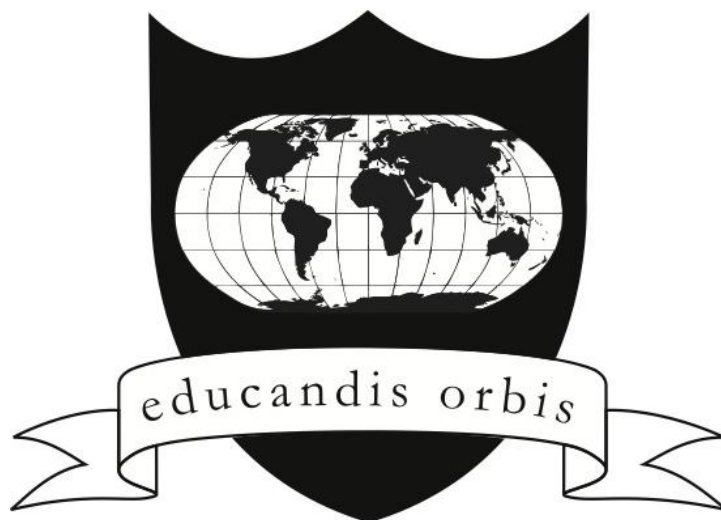


AAU

AMERICAN ANDRAGOGY
UNIVERSITY

Plan de Estudios

Licenciatura de Ingeniería en Seguridad
Laboral



CONTENIDOS

- | | |
|--------------------------------|------------------------|
| 1) Presentación | 5) Objetivos |
| 2) Requisitos | 6) Cursos Obligatorios |
| 3) Plan de Estudios / Duración | 7) Cursos Sugeridos |
| 4) Tabla de Créditos | |

1) Presentación

Su programa de Licenciatura a distancia en AAU, le va a permitir a nuestros estudiantes la capacidad del auto aprendizaje. AAU va a poner a disposición de nuestros estudiantes todas las herramientas necesarias para lograr el máximo nivel de aprendizaje. De esta manera su avance académico y conocimientos van hacer medidos en todo momento gracias a la evaluación continua de su consejero académico. El método a distancia de AAU va ayudar a nuestros estudiantes optimizar sus tiempos y esfuerzo para su propio desarrollo académico.

La capacidad intelectual alcanzada por nuestros estudiantes, les va a permitir utilizar la investigación para reconocerse y reconocer la actualidad de nuestro mundo actual. De esta manera nuestros estudiantes van a poder mejorar e innovar los procesos de comunicación y negociación adecuadas al campo de su entorno que desea desarrollarse.

2) Requisitos

Diploma o certificados de secundaria (High School) completa o su equivalente, más 1 año de experiencia en el área de estudio de su interés ya sea académica o laboralmente.

3) Plan de Estudios - Duración

El programa de estudios que AAU of rece, consiste en la siguiente 4 fases:

Primera Fase: Es la fase donde el estudiante va enviar sus documentos académicos a través de la plataforma electrónica ya sea para corroborar su nivel académico o para convalidar cursos de diferentes centros de estudios o laborales. A su vez el estudiante va a tener que desarrollar 5 cursos requeridos de estudio general. Esta Fase del programa debe ser completada por el estudiante dentro de 4 a 6 semanas Como tiempo promedio. Si el trabajo presentado cumple con las bases académicas, el análisis y evaluación por parte de AAU debe tomar de tres a cuatro semanas.

Segunda Fase: Es la fase principal del programa, en esta fase el estudiante va a desarrollar su plan de estudios. El estudiante va a definir los cursos que está interesado en estudiar. Primero va a tener que diseñar una propuesta de plan de estudios y luego va desarrollar los cursos que han sido aprobados para su estudio por AAU. Para desarrollar esta fase, el estudiante mínimo debe de presentar un curso concluido por mes. Si el trabajo presentado cumple con las bases académicas, el análisis y evaluación por parte de AAU debe tomar de tres a cuatro semanas.

Tercera Fase: Es la fase donde se desarrolla la propuesta de Tesis y el desarrollo de la Tesis. El desarrollo y conclusión de esta fase puede tomar al estudiante un promedio de 8 semanas. Si el trabajo presentado cumple con las bases académicas, el análisis y evaluación por parte de AAU debe tomar de seis a ocho semanas.

Cuarta Fase: Es la fase administrativa, donde el Departamento Administrativo de AAU acuerda con el estudiante el envío de documentos oficiales, que el estudiante requiera. El trámite de titulación y graduación puede tomar entre 2 a 3 meses.

Notas Importantes

El máximo número de cursos tomados en la Segunda Fase a la misma vez, deben ser dos (2)

Cada curso a tomar será un trabajo analítico e investigativo en el área que el estudiante quiere desarrollarse.

Una vez concluida la evaluación de un curso, el estudiante debe continuar con el siguiente curso a estudiar.

El estudiante no podrá acceder a la siguiente fase de estudios, sin haber sido evaluado y autorizado por el asesor académico de AAU.

El tiempo de estudio para completar cada curso, depende del estudiante.

Si un trabajo académico no cumple con las bases académicas correspondientes durante la evolución, el estudiante tiene la opción de mejorar su trabajo académico hasta cumplir con las bases académicas requeridas por AAU.

4) Tabla de Créditos

El total de Créditos que se necesita tener para concluir los estudios de una Licenciatura es 120.

AAU otorgara un máximo de 24 créditos por convalidación de créditos de otras instituciones, experiencia laboral y de vida en el campo de la profesión de interés.

AAU en la Fase 1 del programa tiene 5 cursos de desarrollo obligatorio cada curso otorga 3 créditos, los cuales ya están establecidos.

AAU ofrece a sus estudiantes la elección de 15 a 25 cursos basados en el criterio del Consejero Académico.

A continuación una Tabla de Créditos promedio:

15 créditos obligatorios +
24 créditos de convalidación como máximo

39 créditos otorgados +
51 créditos por estudiar (promedio de 17 cursos)
30 créditos por tesis

120 créditos de total para la Licenciatura

5) Objetivo

El objetivo fundamental de la Licenciatura de Ingeniería en Seguridad es proporcionar a los profesionales de la ingeniería una mayor capacitación en el área de la seguridad e higiene en el trabajo.

6) Cursos Obligatorios

El contenido sugerido de cada una de estos cursos será proporcionado al estudiante a través de su Plataforma Estudiantil

- A) Filosofía de la Educación a Distancia
- B) Globalización y Educación
- C) Conducta Humana y los Servicios del Bienestar Social
- D) Sustentabilidad y la relación con su programa de estudio
- E) Influencia Biográfica

7) Cursos Sugeridos

A continuación usted va a poder encontrar cursos que son requeridos como una base de estudio general y también cursos que se adaptan a su plan de estudios deseado. Sin embargo eso no significa que es un plan estandarizado para su programa que desea estudiar. Los siguientes son cursos sugeridos que le pueden servir de guía para realizar su propio plan de estudios.

1. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Contenidos:

- a. Introducción
- b. Concepto
- c. Importancia
- d. Elementos
- e. Clasificación
- f. Características
- g. El objeto
- h. Formas
- i. Tipos
- j. Proceso
- k. Corriente Metodológica
- l. Propuesta
- m. Conclusión
- n. Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Ander Egg, Ezequiel (2006). Métodos y Técnicas de Investigación Social III. Métodos y Técnicas de investigación. Editorial Lumen. México.
- Arias, Fidias (2006). El Proyecto de Investigación. Caracas Editorial Episteme,
- Balestrini Miriam (2006) Como se elabora el proyecto de investigación. Consultores Asociados. Caracas.
- Bisquerra, R (1989). Métodos de investigación educativa: Guía práctica. Barcelona 1ª. Ed.
- Bunge, Mario (1981). La ciencia y Su Método.
- Cerda, Hugo (1991). Los elementos de la Investigación. Editorial El Búho. Bogotá. Colombia.
- Cerda, Hugo (1994). La Investigación Total. Bogotá, Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio. 1994. P.100.
- Hernández Sampieri Roberto (1991). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. México.
- Hurtado L y Toro G. J. (2001) Paradigmas y Métodos de Investigación. Valencia. Editorial Espíteme.
- La Cerda Hugo (1991). Los elementos de la Investigación. Editorial El Búho. Bogotá. Colombia.
- Méndez, Carlos (2001). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición. Mc Graw Hill. Colombia
- Morles, Víctor (2002). Ciencia y Tecnología y sus Métodos: Técnicas de la Ciencia y Ciencia de la Técnica. Caracas.
- Paz Sandin, María (2003). La investigación Cualitativa en educación. Madrid. España. Mc Graw Hill.
- Rodríguez y otros (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe, S.L.
- Sabino, Carlos (1996). Los camino de la Ciencia. Bogotá, Colombia. Panamericana.
- Sabino, Carlos (2007). El Proceso de Investigación. Editorial Panapo. Caracas.
- Tamayo y Tamayo, Mario (2001). El Proceso de Investigación Científica. Editorial. México. Limusa.

2. INVESTIGACIÓN PSICOSOCIAL

Contenidos:

1. Concepto
2. Enfoques dentro de la psicología social
3. Fenómenos intrapersonales

- 3.1 Actitudes
- 3.2 Persuasión
- 3.3 Cognición social
- 3.4 Autoconcepto
- 3.5 Disonancia cognitiva
- 3.6 Influencia social
- 3.7 Dinámica de grupo
- 3.8 Relaciones con otros
- 3.9 Atracción interpersonal
- 3.10 Percepción interpersonal
- 4. Temas de psicología social

- 4.1 Actitudes
- 4.2 Agresión
- 4.3 Atracción
- 4.4 Colectividad
- 4.5 Comunicación
- 4.6 Conformidad
- 4.7 Estereotipos
- 4.8 Expectativas
- 4.9 Grupos
- 4.10 Habilidades sociales
- 4.11 Identidad
- 4.12 Liderazgo
- 4.13 Movimientos sociales
- 4.14 Obediencia
- 4.15 Prejuicios
- 4.16 Socialización
- 4.17 Trabajo en equipo
- 4.18 Valores

- 4.19 Violencia
- 4.20 Otros temas
- 5. Investigación
 - 5.1 Métodos
 - 5.2 Éticas
- 6. Propuesta
- 7. Conclusiones
- 8. Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Balaguer, I., Tortosa, F. M. y Carpintero, H. (1987). La psicología británica a través del *British Journal of Psychology* (1904-1945). *Revista de Historia de la Psicología*, 141-161.
- Balaguer, I. y Valcárcel, P. (1990). *Introducción a la Psicología Social*. Valencia: Nau Llibres.
- Blanco, A. y de la Corte, L. (1996). La Psicología Social Aplicada: algunos matices sobre su desarrollo histórico. En J. L. Álvaro, A. Garrido y J. R. Torregrosa (Coord.), *Psicología Social Aplicada* (pp. 3-37). Madrid: McGraw-Hill.
- Blanco, A., y de la Corte, L. (2001). The decade 1989-1998 in Spanish Psychology: An Analysis of Research in Social Psychology. *The Spanish Journal of Psychology*, 4 (2), 203-218.
- Carpintero, H. y Peiró, J. M. (1981). Aplicaciones de la metodología bibliométrico a los estudios de Historia de la Psicología. En H. Carpintero y J. M. Peiró (eds), *Psicología contemporánea*. Valencia: Alfaplus.
- Ibáñez, T. (1990). *Aproximaciones a la Psicología Social*. Barcelona: Sendai.
- Jiménez Burillo, F. (1981). *Psicología Social*. Madrid: UNED.
- Jiménez Burillo, F., Sangrador, J. L., Barrón, A. y de Paul, P. (1992). Análisis interminable: sobre la identidad de la Psicología Social. *Interacción Social*, 2, 11-44.
- Krippendorff, K. (1980). *Content analysis: An introduction to its methodology*. Beverly: Chicago Press.
- López, P. (1996). Bibliometría: la medida de la información. En J. López (coord.), *Manual de información y documentación* (pp. 488-512). Madrid: Pirámide.
- Salvador, J. A. y Angós, J. M. (2001). *Directorio de base de datos internacionales*. Zaragoza: Prensas Universitarias. Universidad de Zaragoza.

3. LA SEGURIDAD SOCIAL EN SU PAIS

Contenidos:

- a) La Seguridad Social en su Pais.
- b) La Atención Médica
- c) Como acceder a la prestación
- d) Fondos de Inversión
- e) Seguros de Cesantía
- f) El Montepío
- g) El Seguro de Vida
- h) Jubilación Ordinaria
- i) Otros Tipos de Jubilación
- j) Auxilio de Funerales
- k) Propuesta
- l) Conclusiones
- m) Bibliografía

Bibliografía a ser investigada por el estudiante.

4. FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD LABORAL

Contenidos:

- a) Definición
- b) Seguridad
- c) Razones por las que nos debemos esforzar por la seguridad
- d) Laboral
- e) Aspectos básicos de la seguridad laboral
- f) Evolución del desempeño en la seguridad laboral
- g) Propuesta

- h) Conclusiones
- i) Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- AMERICAN OF CONFERENCE GOVERNMENTAL INDUSTRIAL HYGIENISTS ACGIH 2004. Industrial Ventilation: A Manual of Recommended Practice. 25th Edition.
- DiNardi, S. 1997. The Occupational Enviroment – Its Evaluation and Control Fairfax, Va. : AIHA
- Fundación MAPFRE (NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION) 1993. Manual de Protección Contra Incendios. 17 ediciones. Editorial MAPFRE.
- Fundación MAPFRE. 1996. Manual de higiene industrial. Tercera Edición.
- Fundación MAPFRE. 1996. Manual de seguridad en el trabajo.
- Harris, C. 1995 Manual de Medidas Acústicas y Control del Ruido. Primera edición. Mc-Graw-Hill.
- Ladou, J. 1999. Medicina laboral e industrial. Segunda edición. Editorial Manual Moderno.
- Llamas H. I. (1989). Educación y Mercado de Trabajo en México. Ed. UAM-I. México.
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). 1985. Pocket guide to chemical hazard
- Organización Internacional del Trabajo. Enciclopedia de Seguridad y Salud Ocupacional. Tercera Edición.
- Press (American Industrial Hygiene Association).
- Reynaud, Bénédicte. (1996). Diversidad y cambio de las reglas salariales, en Teoría de la Regulación: estado de los conocimientos. Vol. 1 Ed. Oficina de Publicaciones de CBC. Buenos Aires. p.p. 129-137
- Shultz, Theodore. (1981). Invirtiendo en la gente. La cualificación personal como motor económico. Ed. Ariel. España.
- Veblen, T. (1899). Teoría de la clase ociosa. En la 2º reimpresión de la obra en Español de 1965. Ed. Fondo de Cultura Económica. México

5. DERECHO LABORAL

Contenidos:

- a. Antecedentes
- b. Sujetos de la relación laboral

c. Derecho laboral

- Derecho individual del trabajo
- Derecho colectivo del trabajo
- Derecho de la seguridad social
- Derecho procesal laboral.

d. Fuentes del Derecho laboral

e. Constitución

f. Tratados internacionales

g. Códigos laborales

h. Leyes especiales

i. Leyes no laborales de aplicación supletoria

j. Reglamentos

k. Contratos de trabajo

l. Contrato individual de trabajo

m. Contratos colectivos de trabajo

n. Reglamento interior de trabajo

o. Principios generales del Derecho laboral

- Principio protector
- Principio de irrenunciabilidad de derechos
- Principio de continuidad laboral
- Principio de primacía de la realidad
- Principio de razonabilidad
- Principio de buena fe

p. Materias de Derecho laboral individual

q. Contrato individual de trabajo

r. Clasificación de los contratos de trabajo

s. Contratos de tiempo determinado

t. Contratos de tiempo indefinido

u. Poderes del empleado

- v. Remuneración
- w. Jornada de trabajo
- x. Vacaciones y feriados
- y. Seguridad laboral
- z. Materias de Derecho laboral colectivo
 - Negociación colectiva
 - Organizaciones sindicales
 - Propuesta
 - Conclusiones
 - Bibliografía

Bibliografía Sugerida

- Cascante Castillo Germán Eduardo. Teorías Generales del Derecho del Trabajo. 1999.
- Cascante Castillo. Germán Eduardo Manual Práctico de Legislación Laboral. 2003.
- Jované Burgos, Jaime Javier (2010). Estudios Contemporáneos sobre Derecho Laboral: Reflexiones y consideraciones sobre la problemática laboral en la actualidad. Panamá (República de Panamá): Editorial Cultural Portobelo,
- Jované Burgos, Jaime Javier (2011). Manual de Derecho del Trabajo Panameño, Tomo I (Sección Individual). Panamá (República de Panamá): Editorial Cultural Portobelo,
- Jované Burgos, Jaime Javier (2011). Manual de Derecho del Trabajo Panameño, Tomo II (Sección Colectiva y Procesal). Panamá (República de Panamá): Editorial Cultural Portobelo,
- Olea Manuel Alonso, Casas Baamonde [María Emilia. 2006.](#) Derecho del Trabajo, ed. Thomson Civitas (Aranzadi).
- Grau Morancho Ramiro. 1992. Procedimientos Laborales Especiales. Editorial Jalón, Zaragoza..
- Grau Morancho Ramiro. 1992. Procedimientos Laborales Administrativos. Editorial Jalón, Zaragoza.
- Grau Morancho Ramiro. 1997. Escritos Laborales. Editorial Trivium, Madrid.
- Grau Morancho Ramiro. 2003 Estudios Laborales. Editorial Dykinsón, Madrid.

6. SEGURIDAD LABORAL

Contenidos:

1. Introducción a la Seguridad, Higiene y Salud Ocupacional
2. Nociones de Epidemiología
3. Riesgos Profesionales
4. Control de Pérdidas
5. Higiene Industrial
6. Salud Ocupacional
7. Técnicas de Control para Riesgos Ergonómicos
8. Psicología Laboral
9. Técnicas de Control para Riesgos Ergonómicos
10. Protección Contra Incendios
11. Transferencia de Riesgos a través de las Aseguradoras
12. Saneamiento del Medio Ambiente
13. Legislación
14. Servicios de Seguridad
15. Propuesta
16. Conclusiones
17. Bibliografía

Bibliografía Sugerida

- Boldrin, Michelle, 2002 Que está Mal con el Sistema de Pensiones en España, Bogota, vid. <http://www.Webpondo.org/files/opinion/Boldrin%20BLAA.ppt> (1 8.05.04).
- Chaves Marín, Ronald, 1998. El Sistema de Pensiones en los Estados Unidos, SUPEN, Superintendencia de Pensiones de Costa Rica, vid. <http://www.su-pen.fi.cr/public/pensusa.htm> (18.05.04).
- Ferreras Alonso, Fidel, 2001. Sistemas de Pensiones en Suecia, Madrid, vid. <http://www.Redsegsoc.org.uy/Suecia-pensiones.PDF> (15 .06.04).

- Ferreras Alonso, Fidel, 2001. Adaptar la Seguridad Social a las Nuevas Situaciones Sociales: el Ejemplo de Alemania, Madrid, Junio de, vid. <http://www.finteramericana.org/sisprevi/documentos/Doc%20IESS%20seg%20social%20en%20Alemania.doc> (28.06.04).
- Fraile, Clara, 2003. Las Pensiones de Jubilación en Europa, España, vid. <http://www.consumer.es/discapitados/es/especial/s/2003/10/13/89790.php> (20.05.04).
- Madrid, Raúl L. 2004. Entender la Profusión de Reformas en los Sistemas de Pensiones (Análisis Mundial), vid. <http://www.unesco.org/issj/rics163/madridspa.htm> (22.05.04).
- More No, Maria Del Carmen, Análisis Económico del Sistema de Pensiones Públicas, Universidad Complutense de Madrid, 1998, vid. <http://www.ucm.es/BUCM/cee/doc/03010057.htm> (06.08.04).
- Murro, Ernesto, 2003. El Dilema de la Seguridad Social en el Conosur, vid. <http://www.redsegsoc.org.uy/Final-Conosur-Lima-2710.PDF> (18.08.04).
- Novoa Fuenzalida, 1977. Patricio, Derecho de Seguridad Social, Editorial Jurídica, Chile.
- Orszag, Peter R. y Stiglitz, Joseph E. 1999. Un Nuevo Análisis de la Reforma de las Pensiones: Diez Mitos Sobre los Sistemas de Seguridad Social, presentado en la conferencia "Nuevas Ideas sobre la Seguridad en la Vejez", Banco Mundial, Washington D.C., vid. http://www.redsegsoc.org.uy/1_Jor_Diez-Mitos.htm (22.05.04).
- Rodríguez Cabrero, Gregorio, La Reforma del Sistema Público de Pensiones en España, vid. <http://www.iesam.csic.es/doctrab2/dt-0213.pdf> (18.05.04).
- Ruiz Tagle, Jaime, 2001. El Sistema Previsional en Chile, vid. <http://www.redsegsoc.org.uy/RuizTagle2001.htm> (22.08.04).
 - Ruiz-Tagle, Jaime, 1998 Problemas Actuales y Futuros del Nuevo Sistema de Pensiones en Chile, Fundación Friedrich Ebert, serie publicaciones N°01, vid. http://www.redsegsoc.org.uy/1_Ruiz-Tagle.htm (20.06.04).
 - Solorio, Carmen, 1988. Los Regímenes de Pensiones, su Evolución y Características de Reforma. Países Seleccionados de la OCDE, Departamento de Seguridad Social de la OIT, vid. http://www.redsegsoc.org.uy/1_Edicion_RED_1.htm#%C3%A1o1998 (03.07.04).
 - Stafforini, Eduardo R., 2006. Orientación para el Desarrollo de la Seguridad Social en las Américas, Buenos Aires, vid. <http://www.mundodeltrabajo.org.ar/Pistas/p009/rosalesmar03.htm> (03.07.04).

7. ÁMBITO JURÍDICO DE LA GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Contenido:

1. Legislación sobre Contratos
2. El Contrato de Trabajo
 - Contrato de Fomento para la Contratación Indefinida
 - Contratación Laboral
 - Contratos de Trabajo
 - Modalidades
 - Pactos más Comunes en el Contrato de Trabajo
 - Permiso de Trabajo para Trabajadores Extranjeros en España
3. Contrato Indefinido Común u Ordinario
4. Contrato de Trabajador Minusválidos
5. Contrato por Obra y Servicio Determinado
6. Contrato Eventual por Circunstancias de la Producción
7. Contrato de Interinidad
8. Contrato de Trabajo en Prácticas
9. Contrato para la Formación Contrato a Tiempo Parcial
10. Contrato de Relevo
11. Modificación del contrato de trabajo
12. Suspensión del contrato de trabajo
13. Interrupciones de la prestación laboral
14. Extinción del contrato de trabajo
15. Prestación de asistencia sanitaria y farmacéutica
16. Prestación por incapacidad temporal
17. Prestación por maternidad y por riesgo de embarazo
18. Prestación por incapacidad permanente
19. Prestación por jubilación
20. Prestación por defunción

21. Prestación por viudedad
22. Prestación por orfandad
23. Prestación por hijo a cargo
24. Prestación por nacimiento de hijo/a
25. Prestación por parto múltiple
26. Prestación por desempleo
27. Principios de derecho laboral
28. Actividades preprocesales
29. El proceso ordinario
30. Recursos
31. Ejecución de sentencias
32. ETT's Empresas de trabajo temporal
33. Legislación aplicable
34. Concepto
35. Contrato a puesta de disposición
36. Supuestos en los que no cabe un CPD
37. Deber de información
38. Relación laboral
39. Infracciones
40. Obligaciones del trabajador
41. Derechos del trabajador
42. Acreditación de los profesionales
43. Infracciones y sanciones
44. Propuesta
45. Conclusiones
46. Bibliografía

Bibliografía Sugerida

- OIT. “Enciclopedia de la Salud y Seguridad en el Trabajo.”
- Casal, J. “Relationship between availability, Reability and Safety”
- Casal, J. “Análisis del riesgo en instalaciones industriales”
- MAPFRE – ITSEMAP. “Sistemas de gestión de riesgos laborales e industriales”
- INRS: Institut National de Recherche en Sécurité (Francia)
- Robert Villatte, “El Método del Árbol de Causas”
- Santamaría, J.M. “Análisis y Reducción de riesgos en la industria química”

8. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Contenidos:

1. Introducción a la Calidad
2. Calidad: Definiciones
3. Modelos De Calidad
4. ISO 9126
5. Herramientas para la calidad
6. Herramientas de gestión
7. Herramientas de creatividad
8. Herramientas estadísticas
9. Herramientas de Diseño
10. Niveles de madurez y herramientas de trabajo
11. Introducción a la calidad de gestión
12. Modelos de calidad
13. Propuesta
14. Conclusiones
15. Bibliografía

Bibliografía Sugerida

- Alexander, C., Risk Management and Analysis: New Markets and Analysis. 1998: John Wiley & Sons, Inc.
- Argyris, C. (1999b) "Conocimiento para la acción ", Granica
- Berger, P.L., Y Luckmann, T. (1991) "The social construction of reality: a treatise in the sociology of knowledge " Harmondsworth: Penguin
- Bierly, P. Y Chakrabarti, A. (1996) "Generic knowledge strategies in the US pharmaceutical industry" Strategic management journal, 17:123-135
- Blackler, F. (1993) "Knowledge and the theory of organizations: Organizations as activity systems and the reframing of management" Journal of management studies, 30 (6): 863-884
- Blackler, F. (1995) "Knowledge, knowledge work and organizations: An overview and interpretation" Organization studies, 16: 1021-1046
- Boecker, W. (1988) "Organizational Origins: Entrepreneurial and Environmental Imprinting at Foundling", New York: Ballinger en G. Carroll (Ed.) Ecological Models of Organization
- Boeker, W. (1989) "Strategic Change: The Effects of Founding and History", Academy of Management Journal 32, 489-515
- Boisot, M.H. (1998) "Knowledge Assets" Oxford: Oxford University Press
- Bontis, N., Crossan, M. Y Hulland, J. (2002) "Managing an organiztional learning system by aligning stocks and flows" Journal of Management Studies, 39; 437-469.
- Boulding, K.E. (1978) "Ecodynamics: A New Theory of Social Evolution ", Berverly Hills, CA: Sage Publications
- Boyton, A., Zmud, R., Y Jacobs, G. (1994) "The influence of IT management practice on IT use in large organizations" MIS Quarterly, 18: 299-320
- Coleman, T.S., A Practical Guide to Risk Management. 2011: The Research Foundation of the CFA Institute.
- Crouhy, M., D. Galai, and R. Mark, the Essentials of Risk Management. 2006, USA: The McGraw-Hill Companies, Inc. 414.
- Chance, D.M., an Introduction to Derivatives & Risk Management. 2004, USA: South-Western. 675.
- Doherty, N.A., Integrated Risk Management. 2000: The McGraw-Hill Companies, Inc. 646.AMACOM.
- Lam, J., Enterprise Risk Management: From Incentives to Controls. 2003, Hoboken - New Jersey: John Wiley & Sons, Inc. 319.
- Nassim Taleb, N., and Black Swan: The Impact of the Highly Improbable 2007: Random House Publishing Group.
- Preve, L., Gestión de Riesgo: Un enfoque estratégico. 2009, Buenos Aires: Temas Grupo Editorial. 460.

- Preve, L., Gestión de Riesgo: Un Enfoque Estratégico. 2nd ed. 2011, Buenos Aires: TEMAS Grupo Editorial. 476.

9. LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA EMPRESA

Contenidos:

Introducción

Participación social

Posibles Impactos Negativos Enfrentados

- ▶ Procedimiento
- ▶ Indicadores verificables de aplicación:
- ▶ Resultados esperados
- ▶ Responsable de la ejecución

Costo de la actividad/Plan de Seguimiento de la Gestión Ambiental

Seguimiento de la Gestión Ambiental

Posibles Impactos Negativos Enfrentados

Seguimiento y Control de la Ejecución de Medidas Ambientales

Procedimiento

Indicadores Verificables de Aplicación

Resultados Esperados

Responsable de la Ejecución

Costo de la Actividad

Plan de Manejo Ambiental

Objetivo General

Resultados Generales Esperados

Programa de prevención y reducción de la contaminación:

- ▶ Programa de manejo de residuos
- ▶ Plan de contingencias

- ▶ Programa de Monitoreo
- ▶ Gases de Combustión
- ▶ Ruido:
- ▶ Residuos sólido
- ▶ Programa de seguridad industrial y salud ocupacional.
- ▶ Programa de capacitación
- ▶ Plan de seguimiento de la gestión

Resumen de impactos y medidas ambientales

Cronograma de Aplicación del Plan de manejo ambiental

Presupuesto de Ejecución del PMA

Plan de Abandono

Propuesta

Conclusiones

Bibliografía

Bibliografía Sugerida

- Tulas, Libro VI, Anexo 3 Normas de emisión al aire de fuentes fijas de combustión.
- Tulas, Libro VI, Anexo 5 Límites permisibles de nivel de ruido para fuentes fijas.
- Tulas, Libro VI, Anexo 1 Normas de calidad ambiental para el manejo y disposición final de desechos no peligrosos.
- Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador.
- Decreto Ejecutivo No. 1040 que establece el Reglamento de aplicación de los mecanismos de Participación Social establecidos en la Ley de Gestión Ambiental.
- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo. R.O. Mo. 137 de 9.09.2000.
- Reglamento para la prevención de incendios.
- Carta topográfica Pascuales 3687-IV, escala 1:50000 del IGM.
- Mapa geológico nacional de la República del Ecuador, escala 1: 1000000
- [www. INAMHI.gov.ec](http://www.INAMHI.gov.ec)
- Sitio web oficial de la M.I. Municipalidad de Guayaquil.

- Guayaquil - [Wikipedia, la enciclopedia libre](#).
- www.sica.gov.ec

10. TÉCNICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Contenidos:

1. Concepto.
2. Higiene industrial y/o laboral
3. Sistemas de Gestión Integrada
 - Calidad
 - Medio ambiente
 - Prevención de riesgos
4. Planes de Formación
5. Higiene (que es un sistema de autocontrol)
6. Coordinación de seguridad y salud en obras
7. Manuales de autoprotección-planes de emergencia y evacuación
8. Protección física de las instalaciones
9. Protección electrónica
10. Protección contra incendios
11. Seguridad industrial y laboral
12. Seguridad medioambiental
13. Seguridad informática
14. Propuesta
15. Conclusiones
16. Bibliografía

Bibliografía:

- Ato 1994 Ato, M. López, J.J., Fundamentos de estadística con Systat, Rama, Madrid.
- Alonso 1993 Alonso, R., Técnicas de programación y control de proyectos, CEPADE, Madrid.
- APA 1980 APA, Evaluación Internacional de Seguridad (Lis de comprobación), APA (Asociación para la Prevención de Accidentes), San Sebastian.

- APA 1984 APA, El control total de pérdidas, APA (Asociación para la Prevención de Accidentes), San Sebastian.
- Badger 1997 Badger, S., Large loss fires and explosions, NFPA Journal.
- Berenguer 1998 Berenguer, Ma J., NTP 332: Clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas: directivas de la CEE (67/548/CEE y siguientes), INSHT, Barcelona.
- Berenguer 1998. Berenguer, Ma J., NTP 371: Información sobre productos químicos: fichas de datos de seguridad, INSHT, Barcelona.
- Bestraten. 1993. Bestraten, M., NTP 238: Los análisis de peligros y de operabilidad en instalaciones de proceso, INSHT, Barcelona
- Bestraten. 1996. Bestraten, M., NTP 328: Análisis de riesgos mediante el árbol de sucesos, INSHT, Barcelona.
- Bisquerra. 1989. Bisquerra, R., Introducción conceptual al análisis multivariados, PPU, Barcelona.
- Cardona. 1986. Cardona, O., Paixa, H., El seguro de incendios, UNESPA, Madrid.
- Castillo.1989. Castillo, E., Alvarez. Elena, Sistemas expertos. Aprendizaje e incertidumbre, Paraninfo, Madrid.
- Cepreven. 1988. Gretener, M., Evaluación del riesgo de incendio. Método de cálculo, CEPREVEN, Madrid.
- Cortes. 1996. Cortes, J.M., Técnicas de prevención de riesgos laborales. Seguridad e higiene en el trabajo, Tebar Flores, Madrid.
- Diaz. 1991. Diaz de la Cruz, D., Teoría de la protección, Mapfre, Madrid.
- Doce. 1982. Riesgos de accidentes en determinadas actividades industriales, Directiva de 24 de junio de 1982, 82/501/CEE, DOCE n° L 230
- Domingo. 1989. Domingo, J.A., Evaluación del riesgo de un proceso químico, Tarragona Química, Tarragona.
- Fine. 1975. Fine, W., Evaluación matemática para control de riesgos, Centro Nacional de Información y Documentación, Barcelona.
- García. 1987. García, P., El control total de pérdidas, Asociación para la Prevención de Accidentes, San Sebastian.
- Hardy. 1993. Hardy, M., Regression with dummy variables, SAGE, USA, 1993.
- ITSEMAP. 1995. ITSEMAP, Criterios y sistemática de evaluación del riesgo medioambiental en su relación con el posible seguro de responsabilidad civil, ITSEMAP AMBIENTAL, Madrid,
- Manas. 1979. Manas, J.L., Seguridad básica en la industria química y petrolera, ASEPEYO, Barcelona.
- Mari. 1990. Mari, R., González, E., Técnicas de prevención en seguridad e higiene del trabajo a bordo, Instituto Social de la Marina, Barcelona.

- Martínez. 1990. Martínez, F., Sistema de evaluación y propuesta del tratamiento de riesgos SEPTRI, Gerencia de Riesgos, Madrid.
- Pique. 1994. Pique, T., NTP 333: Análisis probabilístico de riesgos: Metodología del "árbol de fallos y errores", INSHT, Barcelona, Redondo. 1997. Redondo, M.S., Protección del riesgo medioambiental. Jornada sobre medioambiente AGERS, Madrid 1 de Julio de 1997, AGERS, Madrid.
- Storch. 1998. Storch, J.M., Manual de seguridad industrial en plantas químicas y petroleras. Fundamentos, evaluación de riesgos y diseño., Mc Graw Hill, Madrid, 1998.
- Wolfgang Laurig & Joachim Vedder.2006. Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo.

11. HIGIENE INDUSTRIAL

Contenidos:

- a. Higiene industrial
- b. Seguridad Industrial
- c. Exámenes de ingreso
 - ▶ Propósito
 - ▶ Alcance
 - ▶ Definiciones
 - ▶ Procedimiento
- d. Examen Médico Ocupacional de Retiro
 - ▶ Propósito
 - ▶ Alcance
 - ▶ Definiciones
 - ▶ Procedimiento
 - ▶ Referencias
 - ▶ Frecuencia
 - ▶ Responsables

e. Examen Periódico Ocupacional

- ▶ Propósito
- ▶ Alcance
- ▶ Definiciones
- ▶ Procedimiento
- ▶ Referencias
- ▶ Frecuencia
- ▶ Responsables

f. Pausas Activas

- ▶ Objetivos

g. Enfermedad profesional

h. Actividades de PYP

i. Accidente de Trabajo

j. Accidente por Tipo Biológico

k. Factores de riesgo

l. Inspecciones

m. Plan Institucional de Emergencias

- ▶ Brigada de Emergencias

Primeros Auxilios

Control y prevención del fuego

Técnicas de rescate básico

Sistemas de evacuación

Cadena de socorros

- ▶ Comité de Emergencias:

Diseño y actualización de planes de emergencias

Administración de emergencias

Cadena de socorros

Procedimientos en caso de emergencias

Comunicación efectiva

Análisis de riesgos

Manejo de crisis

Control y prevención del fuego

- n. Propuesta
- o. Conclusiones
- p. Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- AMERICAN OF CONFERENCE GOVERNMENTAL INDUSTRIAL HYGIENISTS ACGIH 2004. Industrial Ventilation: A Manual of Recommended Practice. 25th Edition.
- C. Ray Asfahl, C. 2000. Seguridad Industrial y Salud. Prentice-Hall.
- DiNardi, S. 1997. The Occupational Environment – Its Evaluation and Control Fairfax, Va. : AIHA
- Fundación MAPFRE (NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION) 1993. Manual de Protección Contra Incendios. 17 edición. Editorial MAPFRE.
- Fundación MAPFRE. 1996. Manual de higiene industrial. Tercera Edición.
- Fundación MAPFRE. 1996. Manual de seguridad en el trabajo.
- Harris, C. 1995 Manual de Medidas Acústicas y Control del Ruido. Primera edición. Mc-Graw-Hill.
- Ladou, J. 1999. Medicina laboral e industrial. Segunda edición. Editorial Manual Moderno.
- National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). 1985. Pocket guide to chemical hazard
- Organización Internacional del Trabajo. Enciclopedia de Seguridad y Salud Ocupacional. Tercera Edición.
- Press (American Industrial Hygiene Association).

12. ERGONOMÍA Y PSICOLOGÍA APLICADA

Contenidos:

Introducción

1. Ergonomía:

1.1. Generalidades:

1.2. Conceptos:

- Carácter multidisciplinar.
- Tecnología.
- Aplicación de los datos

1.3. Objetivos

1.4. Sistema hombre - máquina

- Un hombre y una máquina.
- Un hombre y varias máquinas.
- Varios hombres y una máquina.
- Varios hombres y varias máquinas.
 - Manual.
 - Mecánico.
 - Automatizado.

1.5. Ergonomía y Normalización

1.5.1. Orígenes

1.5.2. Perspectivas

1.5.3. Tipos de normas ergonómicas

1.5.4. Preparación de las normas ergonómicas

1.5.5. Campos de la normalización ergonómica

1.6. Listas De Comprobación

1.7. Antropometría

- 1.7.1. Variables antropométricas
- 1.7.2. Estudios de adaptación y regulación
- 1.7.3. Antropometría dinámica
- 1.8. La Psicología industrial y organizacional.
- 2. Propuesta
- 3. Conclusiones
- 4. Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Carter, FA, EN Corlett. 1982. Accidents and Shiftwork. Dublín: Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo.
- Colligan, MJ, RR Rosa. 1990. Shiftwork effectson social and family life. En Shiftwork, dirigido por AJ Scott. Filadelfia: Hanley & Belfus.
- Davies, BT, H Shahnawaz. 1977. CIS 77-1774 an anthropometer for use in developing countries. Ergonomics 20(3):317-320.
- Drury, CG, B Paramore, HP Van Cott, SM Grey, EN Corlett. 1987. Task analysis. En Handbook of
- Freivalds, A. 1987. The ergonomics of tools. Int Rev Ergon 1:43-75.
- Gadbois, C. 1991. Round the clock operations in hospitals: Shift scheduling, t ask demands and work organization. Resumen del Simposio internacional sobre turnos de trabajo y exigencias del puesto de trabajo, 11-12 de julio, París.
- Hamelin, P. 1981. Les conditions temporelles de Travail des conducteurs routiers et la sécurité routière. Travail Hum 44:5-21.
- ISSA. N.d. W.G. 3E. Checklist foraClassification of Machines On the Basis of Ergonomic Principles, International Section 'MachineSafety' On the Prevention of Occupational Accidentsand Diseases. Mannheim: ISSA.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). 1984. Protection of Workers against Noise and Vibration in the Working Environment, an ILO Code of Practice. Ginebra: OIT.
- Tichauer, ER. 1978. The Biomechanical Basis of Ergonomics. Nueva York: Wiley Interscience.
- Vidacek, S, L Kaliterna, B Radosevic-Vidacek. 1987. Predictive validity of individual difference measures for health problems in shiftworkers: Preliminary results. En Contemporary Advances in Shiftwork Research, dirigido por A Oginski, J Pokorski y J Rutenfranz. Cracovia: Academia Médica.
- Webb Associates. 1972. CIS 74-802 Anthropometry for Respirator Sizing. Cincinnati, Ohio: NIOSH.

13. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Contenidos:

- ∇ Fundamentos de la prevención de riesgos laborales
 - Fundamentos de mejora de las condiciones de trabajo
 - Ámbito jurídico de la prevención de riesgos laborales
 - Gestión de la prevención de riesgos laborales
- ∇ Propuesta
- ∇ Conclusiones
- ∇ Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Taylor PJ. En: Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo. Organización Internacional del Trabajo. Ministerio de Trabajo y Seguridad Industrial. España. 1989 Págs.
- Aedo C, Bastías G, Sapelli. Subsidios de Incapacidad Laboral en Chile. Fundación Salud y Futuro. Octubre 1999
- Montero M. Tesis Magíster Salud Pública: Ausentismo Laboral por Licencias Médicas en Instituciones Privadas de Salud: Un caso de la Sociedad de Beneficencia Hospital Alemán-Clínica Alemana. Universidad de Chile. Facultad de Medicina, Escuela de Salud Pública. 1988.
- Jirón A, Rojas H, Ravera R, Marquéz C. Inasistencia Laboral por Licencias Médicas. Boletín del Hospital San Juan de Dios 1992; 39: 119-24.
- Jiménez D. Análisis de las Licencias Médicas de trabajadores de CODELCO División Andina como problema de Salud Pública. Boletín Médico del Cobre 1989; 2: 46-51.
- Silva S, Valero J. Tesis Magíster Salud Pública: Estudio Incapacidad Temporal por Morbilidad en una Institución de Salud no asistencial año 1987. Universidad de Chile. Facultad de Medicina, Escuela de Salud Pública. 1988.

14. RELACIONES HUMANAS Y PÚBLICAS

Contenido:

- ∇ Introducción General
- ∇ Reformas Políticas:
- ∇ Reformas Sociales:
- ∇ Influencia De Los Cambios En La Empresa:
- ∇ Investigación:
 - El “Test Room”
 - “Cámara De Mica”
 - “El Programa De Entrevistas”
 - “El Cuarto De Los Alambres”
 - Los Buenos Argumentos De Las Relaciones Humanas:
- ∇ Materia De Liderazgo.
 - Los Hallazgos De Remsis Likert
 - Las Observaciones De James C. Worthy
 - La Experiencia De Alex Bavelas
- ∇ El Papel de los Counseleurs.
 - Las Comunicaciones: Clave De Las Relaciones Humanas
 - Algunas Ideas De Las Relaciones Humanas En Materia De Motivaciones.

Respecto A La Selección De Personal.

- ∇ Introducción
- ∇ Desarrollo
 - Críticas Dirigidas hacia las Relaciones Humanas:
 - Oposiciones a la Concepción Global
 - Olvido del Contexto
 - Participación o Paternalismo
 - Importancia de las Comunicaciones

- Motivaciones y Apatía
- Selección por Pruebas DE Personalidad
- ∇ Objetivo a las Metas Últimas de las Relaciones Humanas
- ∇ Las Metas de las Relaciones Humanas son:
 - ∇ Un enfoque diferente: La sociología del trabajo
- Dimensión Tecnológica:
- Dimensión Fisiológica:
- Dimensión Psicológica:
- Dimensión Sociológica:
- Dimensión Económica:
- Dimensión Geográfica:
- Dimensión Antropológica:
- Dimensión Demográfica:
- Dimensión Jurídica:
- ∇ Personalidad
- ∇ Percepción
 - Factores que influyen en la percepción:
 - El perceptor:
 - El Blanco:
 - La situación:
- ∇ Motivación:
 - ¿Qué es la Motivación?:
 - Primeras teorías sobre la motivación:
- ∇ Teoría de la Jerarquía de Necesidades:
 - De autorrealización:
 - De estima:
 - Sociales:
 - De seguridad:
 - Fisiológicas:

- ∇ Teoría X y Teoría Y:
- ∇ Teoría de la Motivación-Higiene:
- ∇ Personalidad
 - Biológico:
 - Vivencias:
 - Valores:
- ∇ Formación de la Personalidad:
- ∇ Herencia:
 - La Primera:
 - La Segunda:
 - La Tercera:
 - El Ambiente:
 - La Situación:
- ∇ El Aprendizaje
 - Mediante la observación
 - Mediante la práctica.
 - En forma directa (lectura).
- Teoría del Aprendizaje:
 - El condicionamiento clásico:
 - El condicionamiento operante:
 - Aprendizaje social:
- Procesos para el aprendizaje:
 - Procesos de atención:
 - Proceso de retención:
 - Proceso de reproducción:
 - Proceso de reforzamiento:
- ∇ En Materia De Grupos: (Leonard Sayles)
 - Grupo Apático

- Grupo Errático
- Grupo Estratégico
- Grupo Conservador

∇ La Resistencia al Cambio

Dificultades del nuevo sistema.

- Tendencias a evitar esfuerzos.
- -Perdidas de estándar de producción.
- Presión de la dirección.
- Normas de grupo. Cuestión De Las Motivaciones: (William White)

∇ Relaciones entre el Trabajo y “El No Trabajo”

Físico:

Psicológico:

Sociológico:

∇ Frente a la Motivación de Tareas:

Frente a Sistemas Sociales de Imposiciones Jerárquicas:

Frente al Sistema Económico Regido por Salario:

∇ La Autoridad:

Liderazgo Autocrático:

Liderazgo Permisivo:

Liderazgo Democrático:

- ∇ Propuesta
- ∇ Conclusiones
- ∇ Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Osorio, Manuel. “Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales”. Editorial Heliasta.
- Robins, Stephen. “Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica”. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Kliksberg, Bernardo. “El Pensamiento Organizativo”. Editorial Tesis.

- Hermida, Jorge; Serra, Roberto y Kastika, Eduardo. “Administración y Estrategia”. Ediciones Macchi.
- Gallardo Velásquez, Anahí y Alonso Alvarez Irene. “Gestión y Estrategia”. Edición Internet.
- Mayo, Elton. “Los Problemas Sociales y la Civilización Industrial”. Harvard University Press.
- Burleigh, Gardner. “Relaciones Humanas”. Moore.
- Fingermann, Gregorio. “Relaciones Humanas”. Editorial El Ateneo.
- Chiavenato, Idalberto. “Administración de Recursos Humanos”. Editorial McGraw-Hill Latinoamericana S.A.

15. DIRECCIÓN, GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS

- a. Introducción
- b. Planificación estratégica
- c. Desarrollo organizativo
- d. Selección
- e. Formación
- f. Desarrollo de personas
- g. Gestión del desempeño y dirección por objetivos
- h. Gestión por competencias
- i. Metodología outdoor
- j. Políticas retributivas
- k. Comunicación interna
- l. Gestión del cambio
- m. Liderazgo
- n. Gestión administrativa del personal
- o. Aspectos legales
- p. Marketing
- q. Finanzas
- r. Desarrollo de habilidades sociales y directivas
- s. Tecnologías de la información
- t. Presentaciones eficaces y comunicación

- u. Introducción
- v. Planificación estratégica
- w. Desarrollo organizativo
- x. Selección
- y. Formación
- z. Desarrollo de personas
 - Propuesta
 - Conclusiones
 - Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Corona T. Leonel “Educación, ciencia y tecnología: un escenario alternativo” en Comercio Exterior, marzo 1994.
- Edwards, Sebastian. , 1995. Crisis and Reform in Latin America. World Bank, Oxford University Press, Washington.
- Gonzales García, Juan. 1998. “La educación superior en el desarrollo económico del Japón: Lecciones para México”, en Comercio Exterior.
- Labarca, Guillermo. “La formación de habilidades básicas y la capacitación para el trabajo productivo”. En Revista de la CEPAL, N° 59, agosto 1996.
- Dieterich, Heíinz. “Globalización y educación”, en Cuadernos de Economía N° 25, II, 1996.
- Espinoza P, Luz E. “Recursos humanos y estrategia industrial”, en Comercio Exterior. Agosto 1998.
- Robbins, Donald J. “Los determinantes de la acumulación de capital humano en Colombia y sus implicaciones sobre la teoría del comercio y el crecimiento. Evidencias para Bogotá”. En Coyuntura Económica, junio 1998.
- A. Camhi, E. Engle y A. Micco, «Dinámica de empleo y productividad en manufactura: evidencia micro y consecuencia macro», mimeo, noviembre de 1996, Centro de Economía Aplicada, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

16. AUDITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Introducción

Contenidos

1. Concepto y Campos de Acción
2. Amplitud y Profundidad de Acción de la Auditoria.
3. Aspectos a tomar en cuenta

4. Concepto y Campos de Acción
5. Amplitud y Profundidad de Acción de la Auditoría.
6. Aspectos a tomar en cuenta
7. Ámbito de aplicación
8. Determinar las Fuentes de Información
- 5.1 Métodos y herramientas
9. Herramientas o Técnicas que sirven para recoger Información
 - 6.1. Técnicas de muestreo
 - 6.2. Entrevistas
 - 6.3. Cuestionarios
 - 6.4. Análisis de Registro
 - 6.5. La Información Externa
 - 6.6. La Experimentación de Técnicas de Personal
10. Recabar todos los Datos
 - 7.1. Análisis de los Datos Recabados.
 - 7.2. Procesamiento de Datos
 - 7.3. Base de Datos en Recursos humanos
11. Papeles de Trabajo
12. Informe final
 - 1.1. Elaboración del informe y entrega del informe
 - 1.2. Estructura del informe
 - 1.3. Requisitos del informe



- 1.3.1. Definición
- 1.3.2. Propósito
- 1.3.3. Contenido
- 1.3.4. Preparación
- 1.3.5. Evaluación del Ajuste

13. Propuesta

14. Conclusiones

15. Bibliografía

Bibliografía Sugerida:

- Benjamín Franklin Enrique F. Auditoria Administrativa
- Chiavenato Idalberto. Gestión del Talento Humano

- Chiavenato Idalberto. Administración de Recursos Humanos. Quinta Edición
- Fernández de Tejada Muños, Victoria. (Universidad Nacional de Educación a Distancia)

- Pérez Gorostegui Eduardo, Rodrigo Moya Beatriz y
 - Saavedra Robledo, Irene. Dirección de Recursos Humanos

Webgrafía

www.losrecursoshumanos.com

<http://html.rincondelvago.com/auditoria-de-recursos-humanos-en-mexico.html>

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh1/prhjar.htm>

<http://html.rincondelvago.com/auditoria-de-rrhh.html>

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/suscontrorrrhh.htm>



17. FUNDAMENTOS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Contenidos

1. Indicadores de desempeño
2. Enfoque del marco lógico
3. Evolución fundamentada en la teoría
4. Encuestas formales
5. Método de evaluación rápida
6. Métodos participantes
7. Estudios de seguimiento de gasto público
8. Análisis de cortos beneficios y análisis de la eficacia en función de los costos
9. Evaluación de los efectos
10. Recursos adicionales sobre seguimiento y evaluación
11. Propuesta
12. Conclusiones
13. Bibliografía

Bibliografía Sugerida

- Baker, J. (2000). *Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza: Manual para profesionales*. Banco Mundial, Washington, D.C.
<http://www.worldbank.org/poverty/impact/>
- Sitio web del Banco Mundial sobre evaluaciones de los efectos:
<http://www.worldbank.org/poverty/impact/>
- Roche, C. (1999). *Impact Assessment for Development Agencies: Learning to Value Change*. Oxfam, Oxford.
- Belli, P. y cols. (2000). *Economic Analysis of Investment Operations: Analytical Tools and Practical Applications*. Banco Mundial Washington, D.C.
- Ejemplos de prácticas aconsejables de análisis de costos-beneficios:
http://kms.worldbank.org/edunet/TEN_DIMENSIONS/DIM_4/cb_ce.htm

Guijt, I. y J. Gaventa (1998). *Participatory Monitoring and Evaluation*. Institute of Development Studies, University of Sussex, Brighton, Reino Unido.

<http://www.ids.ac.uk/ids/bookshop/briefs/brief12.html>

<http://www.worldbank.org/participation/partme.htm>



Ssitios web:

■ Evaluación, seguimiento y mejora de la calidad

(Banco Mundial): <http://www.worldbank.org/evaluation/>

■ Desarrollo de la capacidad de seguimiento y evaluación:

<http://www.worldbank.org/oed/ecd/>

Noticias sobre el seguimiento y la evaluación: <http://www.mande.co.uk/>